### Приложение № 1

к Инструкции по выдаче выплат целевых накоплений в рамках проекта "Национальный фонд детям" на цели улучшения жилищных условий и (или) оплаты образования в АО "Отбасы банк", утвержденной решением Правления АО "Отбасы банк" (протокол №\_\_) от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2024 г.

**Стандартные условия договора об использовании выплат целевых накоплений для улучшения жилищных условий и (или) оплаты образовании АО "Отбасы банк" в соответствии с законодательством Республики Казахстан**

**Глава 1. Термины и определения**

1. В настоящих Стандартных условиях договора об использовании выплат целевых накоплений для улучшения жилищных условий и (или) оплаты образовании АО "Отбасы банк" в соответствии с законодательством Республики Казахстан (далее – стандартные условия) используются следующие термины, определения и условные сокращения:

1) банк – акционерное общество "Жилищный строительный сберегательный банк "Отбасы банк"";

2) выплаты целевых накоплений – сумма целевых накоплений, выплачиваемых с целевого накопительного счета получателю целевых накоплений, а также наследникам в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;

3) вклад (депозит) в жилищные строительные сбережения (далее – вклад ЖСС) - деньги, вносимые вкладчиком или третьими лицами на счет вкладчика, открытый в жилищном строительном сберегательном банке в соответствии с условиями договора о жилищных строительных сбережениях и Законом Республики Казахстан "О жилищных строительных сбережениях в Республике Казахстан";

4) вклад ГОНС - вклад на накопление средств для оплаты образовательных услуг, заключенный между вкладчиком с банком-участником;

5) договор – заключенный между банком и получателями целевых накоплений договор об использовании выплат целевых накоплений для улучшения жилищных условий и (или) оплаты образовании в соответствии с законодательством Республики Казахстан, включающий в себя в качестве неотъемлемых частей настоящие стандартные условия, тарифы, заявление о присоединении, а также упомянутые в них приложения, формы/шаблоны договоров, соглашения и иные документы;

6)единый накопительный пенсионный фонд (далее - ЕНПФ) – юридическое лицо, осуществляющий ведение учета целевых требований и целевых накоплений, зачисление целевых накоплений на целевые накопительные счета и осуществляющий выплаты целевых накоплений в соответствии с Законом Республики Казахстан "О правах ребенка в Республике Казахстан"

7) заявление о присоединении – подаваемое в соответствии с настоящими стандартными условиями и внутренними документами банка заявление на присоединение к стандартным условиям (по форме банка), содержащее адресованное банку письменное предложение (оферта) получателя. Заявление на присоединение является неотъемлемой частью стандартных условий (приложение №1);

8) личный кабинет – компонент интернет - ресурса банка (www.enpf-otbasy.kz), предназначенный для официального информационного взаимодействия получателей с банком по вопросам получения и использования выплат целевых накоплений, а также использования их персональных данных;

9) получатель целевых накоплений (получатель) – гражданин Республики Казахстан, достигший восемнадцатилетнего возраста, имеющий право на получение выплат целевых накоплений из единого накопительного пенсионного фонда;

10) правила по улучшению жилищных условий - правила использования выплат целевых накоплений из единого накопительного пенсионного фонда для улучшения жилищных условий в соответствии с законодательством Республики Казахстан, утвержденные Приказом Министра промышленности и строительства Республики Казахстан;

11) правила по образованию - правила использования выплат целевых накоплений из единого накопительного пенсионного фонда в целях оплаты образования в соответствии с законодательством Республики Казахстан, утвержденные совместным Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан и Министра просвещения Республики Казахстан;

12) банковский счет для зачисления целевых накоплений (далее – текущий счет) - текущий счет для зачисления выплат целевых накоплений в целях улучшения жилищных условий и (или) оплаты образования;

13) ЭЦП- электронно цифровая подпись.

Иные понятия и термины, используемые в настоящих стандартных условиях, применяются в соответствии справилами по улучшению жилищных условий, правилами по образованию и иными законодательными актами Республики Казахстан.

**Глава 2. Основные положения**

2. Настоящий договор определяет порядок взаимодействия банка и получателей при получении выплат целевых накоплений из ЕНПФ в целях улучшения жилищных условий и (или) оплаты образовании.

3. Договор заключается путем акцепта банком оферты получателя, содержащейся в заявлении о присоединении. Акцептом является отображение в личном кабинете получателя информации о принятии банком заявления о присоединении.

4. Настоящий договор является договором присоединения, заключаемым в соответствии с положениями статьи 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, условия которого могут быть приняты получателем не иначе, как путем присоединения к настоящему договору в целом на основании заявления о присоединении, подписанного получателем. При этом, договор вступает в силу с даты отображения в личном кабинете получателя информации о принятии банком заявления о присоединении.

5. Подписанное получателем заявление о присоединении свидетельствует о том, что получатель получил, прочитал, понял и принял стандартные условия в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений. Если у банка имеется подписанное заявление о присоединении, то получатель не вправе ссылаться на отсутствие факта подписания договора. Подписывая заявление о присоединении, получатель принимает на себя все условия получения и использования выплат целевых накоплений и присоединяется к настоящим стандартным условиям, а также подтверждает, что все положения стандартных условий в полной мере соответствуют интересам и волеизъявлению получателя.

6. Банк имеет право информировать получателей о любых событиях путем направления письменного уведомления/требования, по телефону (-ам), посредством электронной почты, указанных для банка получателем в качестве контактных, в том числе путем направления sms-сообщений, а также через систему дистанционного банковского обслуживания, мобильных приложений, в личном кабинете интернет ресурса и иными способами, позволяющими получателям получить информацию и установить, что она исходит от банка

7. После заключения договора стороны приобретают права, принимают на себя обязательства, а также несут ответственность за неисполнение указанных обязательств согласно стандартным условиям и иным документам, подписываемым сторонами, а также требованиям законодательства Республики Казахстан и внутренних документов банка.

**Глава 3. Основные условия использования** **выплаты целевых накоплений из ЕНПФ в целях улучшения жилищных условий и (или) оплаты образования**

8. Получатели используют выплаты целевых накоплений:

1) для улучшения жилищных условий согласно правилам по улучшению жилищных условий;

2) на оплату образования согласно правилам по образованию.

Перечень документов, подтверждающих целевое использование выплат целевых накоплений содержится на интернет-ресурсе банка (www.enpf-otbasy.kz).

Все процедуры, связанные с получением получателями суммы выплаты целевых накоплений на текущий счет, осуществляется на интернет-ресурсе банка (www.enpf-otbasy.kz).

9. В случае не предоставления получателем в банк документов, подтверждающих целевое использование выплат целевых накоплений (путем загрузки в личном кабинете сканированных копий таких документов в формате PDF), на цели, предусмотренные правилами в течение 45 (сорока пяти) рабочих дней с даты их поступления на текущий счет, сумма выплат целевых накоплений подлежит возврату в ЕНПФ.

10. Нарушение получателями условий использования выплат целевых накоплений, предусмотренных правилами по улучшению жилищных условий, правилами по образованию, стандартными условиями, внутренними документами банка, является нецелевым использованием выплат целевых накоплений.

11. Время проведения Банком конверсионных операций и операций с иностранной валютой на цели, указанные в пункте 8 настоящих стандартных условий осуществляется с 09-00 до 15-00 в рабочие дни.

12. В случае нецелевого использования выплат целевых накоплений, получатель возвращает на текущий счет, использованные не по целевому назначению выплаты целевых накоплений в порядке и на условиях, определяемых внутренними документами банка.

**Глава 4. Права и обязанности сторон**

13. **Получатель имеет право**:

1) использовать сумму выплат целевых накоплений в порядке и на цели, предусмотренные правилами по улучшению жилищных условий, правилами по образованию, стандартными условиями и внутренними документами банка;

2) получать в личном кабинете информацию о статусе поданного заявления на выплату целевых накоплений из ЕНПФ на цели улучшения жилищных условий и (или) оплаты образования.

3) изменить выбранную цель после поступления выплат целевых накоплений на текущий счет, либо после того, как заявка вернется в его личный кабинет на доработку (при наличии таковой) и сумму использования выплат целевых накоплений.

14**. Банк имеет право**:

1) отказать в направлении в ЕНПФ электронного уведомления с заявлением на выплату целевых накоплений из ЕНПФ на цели улучшения жилищных условий и (или) оплаты образования, в случае отсутствия у получателя текущего счета в банке;

2) отказать в перечислении суммы выплат целевых накоплений по целевому назначению в случаях предоставления документов, подтверждающих целевое использование средств, не соответствующих заявлению на выплату целевых накоплений из ЕНПФ, требованиям правил по улучшению жилищных условий, правил по образованию, стандартных условий, внутренних документов банка;

3) вернуть в ЕНПФ сумму выплат целевых накоплений в случаях:

- подачи получателем заявления Банку на возврат в ЕНПФ всей суммы или части выплат целевых накоплений, зачисленной на текущий счет получателя;

- не предоставления получателем документов, подтверждающих целевое использование средств, содержащихся на интернет-ресурсе банка (www.enpf-otbasy.kz) в течение 45 (сорока пяти) рабочих дней с даты их поступления на текущий счет;

- выявления несоответствия документов, подтверждающих целевое использование средств, заявлению на выплату целевых накоплений из ЕНПФ, требованиям правил по улучшению жилищных условий, правил по образованию, стандартных условий, внутренних документов банка, после истечения 45 (сорока пяти) рабочих дней с даты их поступления на текущий счет;

- нецелевого использования выплат целевых накоплений, переведенных в целях улучшения жилищных условий и (или) оплаты образования;

- нарушение получателями условий использования выплат целевых накоплений, предусмотренных правилами по улучшению жилищных условий, правилами по образованию, стандартными условиями, внутренними документами банка, является нецелевым использованием выплат целевых накоплений;

- возврата банками второго уровня, организациями, осуществляющие отдельные виды банковских операций суммы выплат целевых накоплений, полученных от реализации недвижимого имущества, являющегося залоговым обеспечением и приобретенного получателем за счет выплат целевых накоплений в течении 5 (пяти) рабочих дней со дня поступления на счет;

- расторжения договора о жилищных строительных сбережениях за исключением собственных средств (при наличии) в течении 3 (трех) рабочих дней со дня расторжения вклада;

- расторжения договора о долевом участии в жилищном строительстве за исключением собственных средств (при наличии) в течении 3 (трех) рабочих дней со дня расторжения договора о долевом участии в жилищном строительстве.

- расторжение образовательного накопительного вклада по договору об образовательном накопительном вкладе в течении 5 (пяти) рабочих дней со дня расторжения договора вклада.

- уступки прав и обязательств по договору о жилищных строительных сбережениях в течении 3 (трех) рабочих дней с момента уступки;

- уступки прав и обязательств по договору о долевом участии в жилищном строительстве в течении 3 (трех) рабочих дней с момента уступки;

- иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

За исключением случаев наличия решений судов, вступивших в законную силу, сумма выплат целевых накоплений подлежит возврату на счет в ЕНПФ в течение 3 (трех) рабочих дней с даты поступления на счет.

Возврат в ЕНПФ выплат целевых накоплений производиться Банком после автоматической конвертации средств на доллары США по курсу Банка на дату конвертации. *(подпункт 3) пункта 14 Приложения 1* *изложен в редакции РП № 52 от 30.04.2024 г.)*

4) запрашивать от получателя дополнительную информацию и документы (помимо перечня документов, содержащихся на интернет-ресурсе банка www.enpf-otbasy.kz), касающиеся целевого использования суммы выплат целевых накоплений, в целях проверки соблюдения требований законодательства Республики Казахстан (в том числе после выдачи получателю суммы выплат целевых накоплений)

6) направлять в ЕНПФ – электронное уведомление с приложением согласия получателя (приложение №3 к настоящему Договору) на списание с его индивидуального счета ошибочно возвращенных Банком средств.

15. **Получатель обязуется:**

1) самостоятельно получать из ЕНПФ информацию о доступной сумме выплат целевых накоплений;

2) при оформлении договора о долевом участии в жилищном строительстве, договора купли-продажи недвижимого имущества, иного правоустанавливающего документа, предусматривающих приобретение недвижимого имущества с использованием выплат целевых накоплений, предусмотреть в таком документе источники и суммы оплаты (в разрезе каждого источника) за приобретаемое недвижимое имущество;

3) при оформлении договора подряда по строительству индивидуального жилого дома с использованием выплат целевых накоплений, предусмотреть в таком документе источники и суммы оплаты (в разрезе каждого источника) за строительно-монтажные работы;

4) при оформлении договора купли-продажи недвижимости, иного правоустанавливающего документа, предусматривающих приобретение/строительство недвижимости за счет ипотечного жилищного займа, предварительного жилищного займа, промежуточного жилищного займа, жилищного займа со сроком более 5 (пяти) лет, получаемого с использованием выплат целевых накоплений, предусмотреть в таком документе запрет на отчуждение приобретаемой недвижимости в течение 5 (пяти) лет с даты регистрации прав собственности в уполномоченном органе по регистрации прав на недвижимое имущество, а также источники и суммы оплаты (в разрезе каждого источника) за приобретаемую недвижимость;

5) при приобретении/строительстве недвижимости использовать выплату целевых накоплений для окончательного расчета с продавцом/подрядчиком (за исключением случаев приобретения/строительства недвижимости за счет ипотечного жилищного займа, предварительного жилищного займа, промежуточного жилищного займа, жилищного займа);

6) не использовать сумму выплат целевых накоплений на приобретение недвижимого имущества, собственником которого является супруг (-га), близкие родственники получателя, а также близкие родственники супруга (-ги) получателя;

7) предоставлять банку документы согласно перечню, содержащемуся на интернет-ресурсе банка www.enpf-otbasy.kz, а также иные документы, запрошенные банком (в том числе после получения суммы выплат целевых накоплений) для проверки и подтверждения целевого использования выплат целевых накоплений. При этом справки о наличии ссудной задолженности/письма банков второго уровня/ипотечных организаций/государственных органов принимаются Банком в течение 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты их выдачи;

8) вернуть сумму выплат целевых накоплений на счет в ЕНПФ (за исключением случаев наличия решений судов, вступивших в законную силу) в случае:

- расторжения договора о жилищных строительных сбережениях в течение 3 (трех) рабочих дней со дня расторжения договора о жилищных строительных сбережениях;

- смерти или полной утраты трудоспособности вкладчика, по договору о жилищных строительных сбережениях (не распространяется на случаи, когда выплаты целевых накоплений размещенные на вкладе ЖСС были использованы далее по цели для получения (рефинансирования) ипотечного жилищного займа на приобретение жилища (в том числе для проведения ремонта в рамках одного договора банковского займа) или строительство индивидуального жилого дома (включая приобретение земельного участка с целевым назначением – индивидуальное жилищное строительство или личное подсобное хозяйство) в течении 3 (трех) рабочих дней со дня со дня предоставления подтверждающих документов (свидетельство о смерти, справка о степени утраты трудоспособности);

- расторжения договора о долевом участии в жилищном строительстве в течении 3 (трех) рабочих дней со дня расторжения договора о долевом участии в жилищном строительстве;

- уступки прав и обязательств по договору о жилищных строительных сбережениях в течении 3 (трех) рабочих дней с момента уступки;

- уступки прав и обязательств по договору о долевом участии в жилищном строительстве в течении 3 (трех) рабочих дней с момента уступки;

- расторжение образовательного накопительного вклада по договору об образовательном накопительном вкладе в течении 5 (пяти) рабочих дней со дня расторжения договора вклада ГОНС. *(подпункт 8) пункта 15 Приложения 1* *изложен в редакции РП № 52 от 30.04.2024 г.)*

9) своевременно предоставлять документы, подтверждающие регистрацию права собственности на недвижимое имущество, зарегистрированное на имя получателя, подписанные электронно-цифровой подписью и не допускать передачу в залог третьему лицу вклада по договору о жилищных строительных сбережениях на которых имеются выплаты целевых накоплений;

10) нести расходы по оплате, связанные с конвертацией, оплате банковских услуг, связанных с переводами (возвратами) выплат целевых накоплений на целевой накопительный счет получателя целевых накоплений, открытый в ЕНПФ за счет собственных средств получателя целевых накоплений;

11) при использовании выплат целевых накоплений для частичного/полного досрочного погашения ипотечного жилищного займа, оформленного в АО "Отбасы банк", сумму погашения обеспечить больше планового платежа не менее чем на 1 тиын.

16. **Банк** **обязуется:**

1) в соответствии с правилами по улучшению жилищных условий, правилами по образованию, стандартными условиями, внутренними документами банка отправлять в ЕНПФ электронное уведомление с заявлением на получение выплат целевых накоплений из ЕНПФ на цели улучшения жилищных условий и (или) оплаты образования;

2) открыть получателю текущий счет в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан и внутренними документами банка;

3) в случаях соответствия документов, подтверждающих целевое использование средств, требованиям правил по улучшению жилищных условий, правил по образованию, стандартным условиям, внутренним документам банка, перечислить в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты предоставления таких документов сумму выплат целевых накоплений по ее целевому назначению.

17. Внесение изменений и дополнений в стандартные условия, в том числе посредством изложения их в новой редакции осуществляется Банком в одностороннем порядке с учетом требований законодательства Республики Казахстан, настоящей главы и особенностей, устанавливаемых стандартными условиями.

18. Банк информирует получателя об изменениях и дополнениях, вносимых в стандартные условия не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до вступления таких изменений в силу, способами, указанными настоящими стандартными условиями.

19. При несогласии с изменениями и дополнениями стандартных условий получатель имеет право требовать расторжения договора в течение 5 (пяти) календарных дней с даты размещения стандартных условий с изменениями и дополнениями на интернет-ресурсе банка ([www.hcsbk.kz](http://www.hcsbk.kz)). Если в указанный срок требование по расторжению договора не поступило в банк данное обстоятельство означает согласие получателя со стандартными условиями с изменениями и дополнениями и присоединение получателя к ним.

20. Любые изменения и дополнения стандартных условий, в том числе утвержденная банком новая редакция стандартных условий, с даты вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к стандартным условиям, в том числе присоединившихся к стандартным условиям ранее даты вступления изменений и дополнений в силу.

**Глава 6. Ответственность сторон**

21. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами своих обязательств, принятых в рамках стандартных условий, виновная Сторона несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

22. Стороны не будут нести ответственность за нарушение взятых на себя обязательств по настоящим стандартным условиям при наступлении обстоятельств непреодолимой силы: наводнений, землетрясений, стихийных бедствий, блокад, забастовок, военных действий, террористических актов и иных подобных обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны не могли предвидеть и которые непосредственно повлияли на исполнение обязательств по настоящим стандартным условиям.

23. Получатель несет ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан за достоверность документов, подтверждающих целевое использование суммы выплат целевых накоплений.

24. Банк не несет ответственности за понесенные и (или) возникающие в будущем убытки и (или) расходы получателя, связанные с получением и использованием получателем выплат целевых накоплений на цели, предусмотренные правилами по улучшению жилищных условий и правилами по образовании.

25. Банк не несет ответственности при непредставлении в Банк получателем выплат целевых накоплений, подписанного согласия на списание с его индивидуального счета ошибочно возвращенных Банком средств, в случае направления получателю SMS-уведомления.

**Глава 7. Урегулирование споров**

26. В случае возникновения споров в процессе выполнения обязательств по договору Стороны обязаны предпринять все необходимые меры для их урегулирования во внесудебном порядке. В случае невозможности урегулирования разногласий во внесудебном порядке, споры рассматриваются судом, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

**Глава 8. Иные положения**

27. Изменение или расторжение договора не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств по договору, возникших до момента такого изменения или расторжения.

28. Договор подлежит толкованию в соответствии с законодательством Республики Казахстан. В части, не урегулированной настоящими стандартными условиями, применяются положения внутренних документов банка, правил по улучшению жилищных условий, правил по образованию и действующего законодательства Республики Казахстан.

29. В случае, если какое-либо положения договора становится незаконным, недействительным или не пользующимся судебной защитой по любому применимому законодательству, такие положения договора не применяются во взаимоотношениях между банком и получателем. Остальные положения договора сохраняют свою силу и действительность.

30. Настоящие стандартные условия, заявление о присоединении, а также упомянутые в них приложения, формы/шаблоны договоров, соглашения и иные документы составлены на государственном и русском языках, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

В случае наличия противоречий между текстами стандартных условий на государственном и русском языках, стороны руководствуются текстом стандартных условий на русском языке.